**Возможные темы и формы проведения мероприятий в рамках проведения Всемирного дня безопасности пациентов – 2020**

**Темы, ориентированные на пациентов и их родственников**

|  |
| --- |
| «**Как повысить безопасность при оказании медицинской помощи?»** * Риски связанные с идентификацией пациентов,
* Профилактика падения и пролежней;
* Риски связанные с хирургией;
* Риск внутрибольничного инфицирования;
* Безопасность при госпитализации
* Безопасность при амбулаторном приеме
* Безопасность перед оперативным вмешательством
 |
| **«Как повысить безопасность при приеме лекарственных препаратов?»*** Правила приема лекарственных средств относительно приема пищи,
* Вопросы дозирования (формы, не подлежащие делению);
* Взаимодействия между собой;
* Совместимости лекарств;
* условия хранения;
* Рекомендации по безопасности домашней аптечки.
 |
| **«Как я себя могу защитить при** **распространении инфекционных заболеваний, в т.ч в условиях пандемии»*** Минимизация контактов и исключение посещений мест с большим количеством людей.
* Использование масок и перчаток в общественных местах.
* Изоляция от членов семьи при подозрении на возможное инфекционное заболевание.
* Дезинфекционные мероприятия в очаге при наличии в квартире больного.
* Какие антисептики можно и нужно применять в домашних условиях и общественных местах.
* Количество антисептика необходимое для обеспечения защиты от инфицирования.
* Правила утилизации одноразовых масок в домашних условиях при наличии в квартире больного вирусной инфекцией.
 |
| **«Как предотвратить осложнения, в т.ч. пролежни, у себя/родственника при постельном режиме?»*** Как и чем обрабатываем глаза, полость рта, нос, уши, тело, интимная зона);
* Профилактика пролежней;
* Лечение пролежней;
* Уход за системами поддержания жизнеобеспечения (питательный зонд, трахеостома, кишечные стомы, мочевой катетер и т.д.)
* Питание пациентов, питьевой режим.
* Перемещение тяжелобольных пациентов.
* Профилактика контрактур.
* Профилактика застойной пневмонии.
 |
| **«Как предотвратить падения дома и на улице?»** * Как оценить риск падения?
* Какие вспомогательные средства использовать для профилактики падений?
* Как организовать пространство безопасное в отношении падений дома;
* Как избежать падения на улице (вспомогательные средства, обувь и т.д)
* Что делать если вы упали дома?
* Как оказать помощь при падении на улице?
 |
| «**Как предотвратить падения в медицинской организации»** * Мероприятия по формированию безопасной среды для пациентов в МО;
* Как оценить риск падения;
* Почему выделяют пациентов группы риска (желтые браслеты, маркируют койки и палаты)
* Как активизироваться после операции, рекомендации.
* Помощь пациенту при падении;
* Почему собирают информацию о всех фактах падения в МО;
* Сообщите медицинскому персоналу, если вы упали, даже если не травмировались.
 |

**Темы, ориентированные на средний медицинский персонал и студентов средних специальных учебных заведений**

|  |
| --- |
| **«Обеспечение лекарственной безопасности в медицинской организации»*** Правила приема лекарственных средств относительно приема пищи;
* Вопросы дозирования (формы, не подлежащие делению);
* Особенности хранения препаратов с похожими названиями, схожих по внешнему виду, одного наименования, но разная концентрация, электролитов с концентрацией более 10%;
* Шкала Хендрикса 2 (ЛС вызывающие риск падения);
* Условия хранения ЛС;
* Технологии, обеспечивающие контроль за сроками годности ЛС.
 |
| **«Гигиена рук как основа профессиональной безопасности и безопасности пациентов»** * Значение гигиены рук в профилактике ИСМП.
* Показания и способы гигиены рук.
* Техника гигиены рук.
* Соблюдение гигиены рук и факторы, на нее влияющие.
* Подходы к выбору мыла и антисептика для рук.
* Спиртовый и безспиртовый антисептик, в чем разница.
* Показания к использованию спиртового и безспиртового антисептика.
* Влияние соблюдения гигиены рук медицинским персоналом на частоту ИСМП и распространение антибиотикорезистентности.
* Уход за кожей рук.
* Роль перчаток и показания к использованию перчаток.
 |
| **«Особенности ежедневного ухода за тяжелым пациентом на дому»*** Как и чем обрабатываем глаза, полость рта, нос, уши, тело, интимная зона);
* Профилактика пролежней;
* Лечение пролежней;
* Уход за системами поддержания жизнеобеспечения (питательный зонд, трахеостома, кишечные стомы, мочевой катетер и т.д.)
* Питание пациентов, питьевой режим.
* Перемещение тяжелобольных пациентов.
* Профилактика контрактур.
* Профилактика застойной пневмонии.
 |
| **«Падения в больницах предотвратимы – меры безопасности»*** Стандартные меры профилактике в МО;
* Оценка пациентов группы риска по падениям;
* Идентификация пациентов с риском падения;
* Помощь пациенту при падении;
* Сбор нежелательных событий (падений) и изменение технологий на безопасные.
 |
| **«Эффективная коммуникация медсестер»*** Коммуникация в экстренной ситуации (код – синий (неотложное состояние), на диагностике выявили состояние, угрожающее жизни, кому передается информация);
* Особенности коммуникации медсестра-пациент (родственников);
* Особенности коммуникации медсестра- медсестра;
* Особенности коммуникации врач- медсестра)
* Эмпатия – основной коммуникативный навык медицинских сестер.
 |

**Указанные темы носят рекомендательный характер.**

В рамках Всемирного дня безопасности пациентов предлагаем запланировать проведение мероприятий в контексте «Культура безопасности пациентов – ответственность каждого», а также иных мероприятий по ключевым направлениям обеспечения безопасности медицинской деятельности.

**Возможные форматы проведения мероприятий:**

* Интерактивные мастер-классы
* Лекции
* Тематические встречи
* «Дни открытых дверей»
* Флэшмобы, посвященные Всемирному дню безопасности пациентов безопасности пациентов
* Тематические видеоролики по вопросам безопасности пациентов;
* Конкурсы плакатов, эссе, слоганов, фото, видео и иных информационных материалов, посвященных вопросам обеспечения безопасности пациентов при оказании медицинской помощи;
* Викторины, интерактивные обучающие конкурсы для пациентов, студентов по вопросам обеспечения безопасности при осуществлении медицинской деятельности, приуроченные ко Всемирному дню безопасности пациентов;
* Информационные бюллетени в медицинских организациях, на сайтах медицинских организаций, региональных органов управления здравоохранением, общественных организаций и др.
* Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов в медицинских организациях, общественных местах, в т.ч. о привлечении; внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению
* Интерактивные и информационные киоски, стойки в приемных отделениях, регистратурах, обучающие соблюдению требований к безопасности пациентов;
* Чествование лучших медицинских работников (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов
* Семинары, симпозиумы, вебинары для специалистов по отдельным направлениям обеспечения безопасности при осуществлении медицинской деятельности (эпидемиологическая, лекарственная, хирургическая безопасность, безопасное обращение медицинских изделий, организация безопасной среды в медицинской организации, важность правильной идентификации пациентов, соблюдения гигиены рук и др.).