**Возможные темы и формы проведения мероприятий в рамках проведения Всемирного дня безопасности пациентов – 2020**

**Темы, ориентированные на пациентов и их родственников**

|  |
| --- |
| «**Как повысить безопасность при оказании медицинской помощи?»**   * Риски связанные с идентификацией пациентов, * Профилактика падения и пролежней; * Риски связанные с хирургией; * Риск внутрибольничного инфицирования; * Безопасность при госпитализации * Безопасность при амбулаторном приеме * Безопасность перед оперативным вмешательством |
| **«Как повысить безопасность при приеме лекарственных препаратов?»**   * Правила приема лекарственных средств относительно приема пищи, * Вопросы дозирования (формы, не подлежащие делению); * Взаимодействия между собой; * Совместимости лекарств; * условия хранения; * Рекомендации по безопасности домашней аптечки. |
| **«Как я себя могу защитить при** **распространении инфекционных заболеваний, в т.ч в условиях пандемии»**   * Минимизация контактов и исключение посещений мест с большим количеством людей. * Использование масок и перчаток в общественных местах. * Изоляция от членов семьи при подозрении на возможное инфекционное заболевание. * Дезинфекционные мероприятия в очаге при наличии в квартире больного. * Какие антисептики можно и нужно применять в домашних условиях и общественных местах. * Количество антисептика необходимое для обеспечения защиты от инфицирования. * Правила утилизации одноразовых масок в домашних условиях при наличии в квартире больного вирусной инфекцией. |
| **«Как предотвратить осложнения, в т.ч. пролежни, у себя/родственника при постельном режиме?»**   * Как и чем обрабатываем глаза, полость рта, нос, уши, тело, интимная зона); * Профилактика пролежней; * Лечение пролежней; * Уход за системами поддержания жизнеобеспечения (питательный зонд, трахеостома, кишечные стомы, мочевой катетер и т.д.) * Питание пациентов, питьевой режим. * Перемещение тяжелобольных пациентов. * Профилактика контрактур. * Профилактика застойной пневмонии. |
| **«Как предотвратить падения дома и на улице?»**   * Как оценить риск падения? * Какие вспомогательные средства использовать для профилактики падений? * Как организовать пространство безопасное в отношении падений дома; * Как избежать падения на улице (вспомогательные средства, обувь и т.д) * Что делать если вы упали дома? * Как оказать помощь при падении на улице? |
| «**Как предотвратить падения в медицинской организации»**   * Мероприятия по формированию безопасной среды для пациентов в МО; * Как оценить риск падения; * Почему выделяют пациентов группы риска (желтые браслеты, маркируют койки и палаты) * Как активизироваться после операции, рекомендации. * Помощь пациенту при падении; * Почему собирают информацию о всех фактах падения в МО; * Сообщите медицинскому персоналу, если вы упали, даже если не травмировались. |

**Темы, ориентированные на средний медицинский персонал и студентов средних специальных учебных заведений**

|  |
| --- |
| **«Обеспечение лекарственной безопасности в медицинской организации»**   * Правила приема лекарственных средств относительно приема пищи; * Вопросы дозирования (формы, не подлежащие делению); * Особенности хранения препаратов с похожими названиями, схожих по внешнему виду, одного наименования, но разная концентрация, электролитов с концентрацией более 10%; * Шкала Хендрикса 2 (ЛС вызывающие риск падения); * Условия хранения ЛС; * Технологии, обеспечивающие контроль за сроками годности ЛС. |
| **«Гигиена рук как основа профессиональной безопасности и безопасности пациентов»**   * Значение гигиены рук в профилактике ИСМП. * Показания и способы гигиены рук. * Техника гигиены рук. * Соблюдение гигиены рук и факторы, на нее влияющие. * Подходы к выбору мыла и антисептика для рук. * Спиртовый и безспиртовый антисептик, в чем разница. * Показания к использованию спиртового и безспиртового антисептика. * Влияние соблюдения гигиены рук медицинским персоналом на частоту ИСМП и распространение антибиотикорезистентности. * Уход за кожей рук. * Роль перчаток и показания к использованию перчаток. |
| **«Особенности ежедневного ухода за тяжелым пациентом на дому»**   * Как и чем обрабатываем глаза, полость рта, нос, уши, тело, интимная зона); * Профилактика пролежней; * Лечение пролежней; * Уход за системами поддержания жизнеобеспечения (питательный зонд, трахеостома, кишечные стомы, мочевой катетер и т.д.) * Питание пациентов, питьевой режим. * Перемещение тяжелобольных пациентов. * Профилактика контрактур. * Профилактика застойной пневмонии. |
| **«Падения в больницах предотвратимы – меры безопасности»**   * Стандартные меры профилактике в МО; * Оценка пациентов группы риска по падениям; * Идентификация пациентов с риском падения; * Помощь пациенту при падении; * Сбор нежелательных событий (падений) и изменение технологий на безопасные. |
| **«Эффективная коммуникация медсестер»**   * Коммуникация в экстренной ситуации (код – синий (неотложное состояние), на диагностике выявили состояние, угрожающее жизни, кому передается информация); * Особенности коммуникации медсестра-пациент (родственников); * Особенности коммуникации медсестра- медсестра; * Особенности коммуникации врач- медсестра) * Эмпатия – основной коммуникативный навык медицинских сестер. |

**Указанные темы носят рекомендательный характер.**

В рамках Всемирного дня безопасности пациентов предлагаем запланировать проведение мероприятий в контексте «Культура безопасности пациентов – ответственность каждого», а также иных мероприятий по ключевым направлениям обеспечения безопасности медицинской деятельности.

**Возможные форматы проведения мероприятий:**

* Интерактивные мастер-классы
* Лекции
* Тематические встречи
* «Дни открытых дверей»
* Флэшмобы, посвященные Всемирному дню безопасности пациентов безопасности пациентов
* Тематические видеоролики по вопросам безопасности пациентов;
* Конкурсы плакатов, эссе, слоганов, фото, видео и иных информационных материалов, посвященных вопросам обеспечения безопасности пациентов при оказании медицинской помощи;
* Викторины, интерактивные обучающие конкурсы для пациентов, студентов по вопросам обеспечения безопасности при осуществлении медицинской деятельности, приуроченные ко Всемирному дню безопасности пациентов;
* Информационные бюллетени в медицинских организациях, на сайтах медицинских организаций, региональных органов управления здравоохранением, общественных организаций и др.
* Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов в медицинских организациях, общественных местах, в т.ч. о привлечении; внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению
* Интерактивные и информационные киоски, стойки в приемных отделениях, регистратурах, обучающие соблюдению требований к безопасности пациентов;
* Чествование лучших медицинских работников (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов
* Семинары, симпозиумы, вебинары для специалистов по отдельным направлениям обеспечения безопасности при осуществлении медицинской деятельности (эпидемиологическая, лекарственная, хирургическая безопасность, безопасное обращение медицинских изделий, организация безопасной среды в медицинской организации, важность правильной идентификации пациентов, соблюдения гигиены рук и др.).